



## **Privacybeleid Omzetters**

Omzetters streeft er naar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Omzetters verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, in correspondentie en/of telefonisch of voortvloeiende uit de overeenkomst die we met u hebben.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Omzetters verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het uit te kunnen voeren van de overeenkomst tussen u en ons
- Om u te kunnen bellen of mailen om onze dienstverlening uit te voeren of te verbeteren
- Om diensten te leveren of om u te bezoeken bij een afspraak
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om reclame en/of nieuwsbrieven te kunnen sturen

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Omzetters neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Omzetters bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In het kader van de geldende wetgeving bewaren wij onze administratie zeven jaar.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Omzetters verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst, u daar zelf toestemming voor heeft gegeven, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken** Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in de bezoeken aan onze website, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen en onze website kunnen optimaliseren. Deze website maakt gebruik van cookies om de website te helpen analyseren hoe de site gebruikt wordt. Wij gebruiken deze informatie om

bij te houden hoe je de website gebruikt en om rapporten over de website-activiteit op te stellen. Wij gebruiken geen tracking cookies.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Omzetters en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@omzetters.nl](mailto:info@omzetters.nl). We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Omzetters wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Omzetters neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@omzetters.nl](mailto:info@omzetters.nl).

Met dit privacystatement en cookiebeleid hebben we u duidelijkheid willen geven over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan. We controleren regelmatig of we aan dit privacystatement en cookiebeleid voldoen. Als u vragen over dit privacystatement heeft, kunt u contact met ons opnemen.